

Záruční servis v místě instalace

Nabízíme vám rychlou opravu vašich zařízení značky Canon **prostřednictvím opravy v místě instalace** autorizovaného servisu Can-j-servis s.r.o pro zařízení:

imageRUNNER 1643i, 1643iF, 2425, 2425i, 2925i, C3326i
imagePROGRAF TC-20, TC-20M, TM-240, TM-340

1. Co budete potřebovat k založení případu ?



- **Sériové číslo** (S/N) – najdete na štítku zařízení.
- **Číslo modelu** (P/N, Product No.) – například: 5951C008.
- **Záruční list** nebo **fakturu** v elektronické podobě*.

*Pokud dokumenty nemůžete najít, kontaktujte nás a my vám kopii zašleme na e-mail.

2. Jak objednat opravu v místě instalace ?



- Na e-mail servis@can-j-servis.cz zašlete požadavek k opravě
- Do zprávy uveďte popis závady od vašeho zákazníka
- Přiložte dané dokumenty viz bod 1.

3. Co bude dále?



- Domluvte se s vaším **zákazníkem** na vhodném **dni opravy**
- Bude vás kontaktovat servis s domluvením termínu
- Technik na **místě zařízení opraví** a vystaví protokol